

Перечень рекомендуемых вопросов для опроса граждан

1. Считаете ли вы условия оказания услуг доступными?
2. Считаете ли вы благоустройство и содержание помещения организации в сфере культуры Тверской области и территории, на которой она расположена, хорошими?
3. Среднее время ожидания решения вопросов организацией в сфере культуры Тверской области:
 - более 30 минут
 - от 15 до 30 минут
 - менее 15 минут
4. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации в сфере культуры Тверской области:
 - высокая
 - не всегда высокая
 - низкая
5. Как вы оцениваете компетентность работников организации в сфере культуры Тверской области, от общего числа опрошенных:
 - высокая
 - не всегда высокая
 - низкая
6. Как вы оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации в сфере культуры Тверской области?
7. Удовлетворены ли вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:
 - наличием мест для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.;
 - наличием оборудования для предоставления социальных услуг;
 - наличием мебели, мягкого инвентаря;
 - предоставлением социальных услуг;
 - порядком оплаты социальных услуг;
 - графиком посещения организации в сфере культуры Тверской области.
8. Удовлетворены ли вы оперативностью решения вопросов?
9. Удовлетворены ли вы качеством проводимых мероприятий?
10. Будете ли вы рекомендовать организацию в сфере культуры Тверской области родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?